

# 10 Leitgedanken

Unsere Basis für verantwortliches Handeln und langfristigen Erfolg

## 01. Kundenzufriedenheit

Wir sind für unsere Kunden ein verlässlicher Partner für innovative Infrastrukturprojekte und bieten bundesweit maßgeschneiderte Lösungen aus einer Hand. Oberstes Ziel ist hierbei stets, die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden bestmöglich zu erfüllen und wann immer möglich auch zu übertreffen. Unser Anspruch an uns selbst ist hoch und mündet in unserem Leistungsversprechen:  
Zuverlässigkeit – Kompetenz – Qualität!

---

## 02. Mitarbeiterorientierung

Unsere Mitarbeitenden sind das Fundament, auf dem unser Unternehmenserfolg aufbaut. Ohne sie wären wir nicht, was wir heute sind. Deshalb wünschen wir uns mit unseren Mitarbeitenden eine möglichst langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit. Wir unterstützen Vielfalt und fördern bewusst ein Umfeld, das frei von Vorurteilen und Ausgrenzung ist. So schaffen wir einen sicheren Rahmen, in dem unsere Mitarbeitenden ihre persönlichen und beruflichen Ziele erreichen können.

---

## 03. Förderung und Weiterbildung

Uns ist wichtig, dass jeder Mitarbeitende sein individuelles Potenzial voll entfalten kann. Deshalb legen wir besonderen Wert auf die kontinuierliche Förderung und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden. Zum einen verbessert dies die Mitarbeitendenzufriedenheit und somit auch die Mitarbeitendenbindung. Zum anderen bildet die fortlaufende Entwicklung unserer Fach- und Sachkenntnisse die Basis für unsere zukünftige Problemlösekompetenz. Diese wiederum ermöglicht uns, flexibel auf sich ändernde Marktbedingungen und Kundenbedürfnisse reagieren zu können.

---

## 04. Arbeits- und Gesundheitsschutz

Die Gesundheit und körperliche Unversehrtheit unserer Mitarbeitenden sind für uns das höchste Gut. Daher haben wir bei BBL umfassende Maßnahmen zum Arbeits- und Gesundheitsschutz implementiert, die fortlaufend überwacht werden. Zudem bewirkt der offene und transparente Umgang mit Abweichungen in der Praxis, dass potenzielle Risiken frühzeitig identifiziert und die Mitarbeitenden bewusst in den Arbeitsschutz involviert werden. In enger Zusammenarbeit mit unseren verantwortlichen Führungskräften arbeiten wir gleichzeitig proaktiv daran, u. a. durch Schulungen, die Implementierung entsprechender Technologien und den Einsatz modernster Baugeräte zu jedem Zeitpunkt höchstmögliche Sicherheit zu gewährleisten.

**05. Fortschritt und Innovation**

Wir stehen der Zukunft und kommenden Veränderungen oder Innovationen aufgeschlossen gegenüber. Wir sind veränderungsbereit, begreifen neue Herausforderungen als Chancen und nutzen unsere technischen Kompetenzen, um unsere Zukunft bestmöglich und aktiv zu gestalten.

---

**06. Kommunikation und Unternehmenskultur**

Wir fördern Transparenz und Offenheit in unserer Kommunikation und unseren Geschäftsprozessen, um Vertrauen aufzubauen und unsere Beziehungen zu stärken. Basierend auf gegenseitiger Wertschätzung streben wir darüber hinaus an, eine positive und konstruktive Feedback- sowie nachhaltige Fehlerkultur zu etablieren. Denn wir begreifen uns als lernendes Unternehmen und möchten uns kontinuierlich weiterentwickeln.

---

**07. Vertrauen und Verantwortung**

Wir halten uns an Zusagen und stehen zu unserem Wort. So legen wir die Basis für eine möglichst langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Mitarbeitenden, Kunden und Partnern. Zudem unterstützen wir durch klar definierte Zuständigkeitsbereiche innerhalb unseres Unternehmens eigenverantwortliches Handeln unserer Mitarbeitenden. Dies erhöht unsere Handlungsfähigkeit und schafft Raum für die Entwicklung innovativer Lösungsansätze, die zum langfristigen unternehmerischen Erfolg von BBL beitragen.

---

**08. Nachhaltigkeit und Umweltschutz**

Unsere Unternehmensgruppe setzt sich konsequent für eine nachhaltige Zukunft ein und verankert soziales, ökologisches sowie ökonomisches Engagement fest in ihrer Unternehmensstrategie. Diese definiert die grundlegenden Ziele, Werte und Leitlinien für einen verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen und umfasst Nachhaltigkeitskriterien, die allen Betriebsabläufen verpflichtend zugrunde liegen. Zudem betreiben wir ein Umweltmanagementsystem nach ISO 14001 sowie ein Energiemanagementsystem nach ISO 50001, um die Einhaltung aller relevanten Gesetze, Vorschriften und sonstigen bindenden Verpflichtungen zuverlässig sicherzustellen.

---

**09. Rentabilität und Wachstum**

Durch nachhaltiges Wirtschaften streben wir eine sichere und starke Marktposition sowie angemessenes, langfristiges Wachstum an. Wir führen unser Unternehmen auf verantwortungsvolle Weise und sichern hierdurch unsere finanzielle Stabilität.

---

**10. Gesetzliche Bestimmungen und Compliance**

Wir verpflichten uns zur Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen und internationaler Standards wie DIN EN ISO9001:2015 und DIN ISO 45001:2018 sowie den Vorgabeblättern der ÜGG e.V. Unser integriertes Managementsystem (IMS) schafft den Rahmen für effizientes Qualitätsmanagement und hilft uns im Sinne einer optimierten Compliance, interne Prozesse und Richtlinien zu etablieren, die sicherstellen, dass alle unsere Aktivitäten den rechtlichen Anforderungen entsprechen.